

Table des matières

Introduction

Un regard différent sur la maladie et sur la vie
La découverte d'une approche révolutionnaire du changement
Les 4 objectifs de cet ouvrage

1 : L'urgence de penser autrement

Les conséquences d'une vision trop centrée sur les problèmes
Les scientifiques influencent notre façon de comprendre le monde
Voir le changement avec un regard positif

2 : La démarche appréciative : une approche positive du changement

Une approche pragmatique et un processus dynamique
De l'intervention ciblée au grand virage
Les 4 phases de la démarche appréciative
La phase de découverte : apprécier le meilleur de ses forces
La phase de désir : imaginer l'avenir dans une vision commune
La phase de design : proposer des orientations stratégiques
La phase de destin : innover dans la mise en oeuvre des actions
La démarche appréciative peut prendre plusieurs formes
Le sommet : mobiliser un grand nombre de personnes
dans un esprit de collaboration
Peut-on parler des problèmes pendant la démarche ?
Assurer un bon départ

3 : 5 pouvoirs pour cultiver l'appréciation

Le pouvoir de construire une réalité en commun
Le pouvoir de porter l'attention sur le positif
Le pouvoir de créer des images du futur attrayantes
Le pouvoir de cultiver des émotions positives
Le pouvoir de vivre les relations consciemment

4 : Changez vos questions, obtenez de meilleures réponses

Nous vivons dans le monde que nos questions créent
Nos questions créent nos expériences avec les autres
Favoriser l'ouverture avec les questions exploratoires
La question positive : posée sans condition
Les questions transforment les états d'esprit et les émotions
Demandez ce que vous voulez de plus et non en moins
Remplacer les questions axées sur les problèmes
par des questions axées sur les solutions
La « question miracle »
5 conseils pour améliorer l'efficacité de vos questions

5 : Le leadership centré sur l'appréciation

Une aventure qui m'a conduit sur des routes
peu fréquentées
Quel leader a eu une influence positive sur vous?
Le leadership n'est plus l'apanage
de quelques individus doués
Qui sont les leaders exceptionnels aujourd'hui?
Comment nourrir une culture de l'appréciation
Entrer dans sa zone d'excellence
Inciter les gens à entrer dans leur zone d'excellence

6 : Des histoires de cas éloquentes

Croire au pouvoir de l'intelligence collective
Des entrevues qui contribuent à changer
les comportements
Des praticiens mettent au jour l'essence vitale
de la démarche appréciative
Des énoncés de vision stimulants pour un hôpital
30 cadres redéfinissent leur mode de fonctionnement
Le leadership en action dans la fonction publique
450 participants de partout au Canada prennent en main
le destin de leur association
Imaginer la réussite scolaire pour des élèves en difficulté
Adopter une approche appréciative pour les évaluations
Intégrer les principes et les valeurs de la démarche
appréciative dans l'organisation
L'improvisation est parfois la meilleure voie

7 : Les entreprises comme agents de changement social dans le monde

La naissance d'une initiative remplie de promesses
Le monde des affaires au service de la paix dans le monde
Une année riche en initiatives

Fin de parcours et début de voyage

L'appréciation au quotidien
Une invitation à imaginer de nouveaux mondes
L'amorce d'un dialogue

Références